

关于推进杭州电子社会保障卡申领工作的公告

为加快推进电子社保卡发行工作，根据人社部《关于开展电子社会保障卡同步申领工作的通知》（人社网信函〔2021〕20号）要求，全国社保卡服务平台将开展电子社保卡同步申领工作，具体工作安排如下：

一、2021年10月28日，全国社保卡服务平台将对已申领实体浙江省第三代社会保障卡（杭州市民卡）（以下简称“三代社保卡”）的用户统一发放电子社保卡。

二、10月29日起，新申领三代社保卡的用户，领取实体三代社保卡时同步发放电子社保卡。

同步发放的电子社保卡将签发至电子社保卡支付宝小程序、社保卡服务银行APP（当前仅支持中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、中国邮政储蓄银行、招商银行）及杭州市民卡APP。签发后，用户通过上述渠道进入并设置密码后即可使用。电子社保卡具备线上身份认证、个人信息查询、业务申办以及移动支付等功能，今后会向更多公共服务领域拓展应用。

咨询请拨打：96225（市民卡热线）、95188（支付宝热线）、95588（工商银行热线）、95599（农业银行热线）、95566（中国银行热线）、95533（建设银行热线）、95559（交通银行热线）、95580（邮储银行热线）、95555（招商银行热线）。

杭州市人力资源和社会保障局

2021年10月20日

