

社保省集中后 医保网办事项操作指引

2020.9.15

变化

- **申报部门**：养老、工伤、失业保险向社保部门申报，医疗、生育保险向医保部门申报。
- **申报系统**：社保部门使用省社保系统经办，医保部门仍使用原经办系统

社保、医保 分开申报

医保新增业务

- 医保单位参保登记
- 医保职工参保登记（单位职工、灵活就业）
- 医保信息变更登记（单位、个人）
- 医保待遇解封
- 医保缴费工资申报及复核
- 医疗保险费补缴、退费、征缴核定

浙江政务网法人事项

- 基本医疗保险单位参保登记
- 基本医疗保险单位参保信息变更登记
- 基本医疗保险职工参保登记
- 基本医疗保险职工参保信息变更登记
- 参保单位查询打印社会保险信息（单位参保证明）

浙江政务网个人事项

- 基本医疗保险职工参保登记（灵活就业人员）
- 基本医疗保险职工参保信息变更登记
- 参保人员查询打印社会保险信息（个人参保证明）

企业网办入口

- 浙江政务服务网
- 浙里办APP
- 杭州市社会保险网上办事大厅
- 亲清在线

企业网办登录

原已领取网办大厅有效**CA证书**的单位，可在2020年12月前，通过**网办大厅**登陆申报。

企业网办登录

关注民情 关爱民生 关心人才 ☆ 添加收藏

站内搜索: 请输入关键词 搜索

杭州市人力资源和社会保障局

中国杭州 HANGZHOU GOV.CN

首页 新闻中心 政府信息公开 政策法规 网上办事 交流互动 数据开放 网站导航

浙江省社保网上服务系统操作手册 (杭州企业版)

政务动态 | 图片新闻 | 国务院信息 | 省政府信息 | 更多

动态 | 预告: 杭州人社直播, 解读社保省统 2020-09-14
图片 | 萧山区西式面点师技能比武电视擂台赛开锣 2020-09-02
区县 | 萧山区着力抓好“三增一减”促进高校毕业... 2020-09-02
图片 | 为民服务情意真, 最多跑一次政策好 2020-09-02
图片 | 杭州轻工技师学院连续3年落实“教育+就业... 2020-08-31
图片 | 杭州以开放之名, 激发创新活力, 释放经济... 2020-08-27

事业单位招聘 专业技术人员资格考试 更多

2022年第19届亚运会组委会公开招聘工作人员... 2020-09-11
杭州师范大学附属医院公开招聘卫生专业技术人员... 2020-09-08
杭州青少年活动中心2020年公开招聘工作人员... 2020-09-07
2020年下半年杭州市卫生健康委员会所属十四家... 2020-09-04

综合公告 培训鉴定公告 更多

浙江省社保网上服务系统操作手册
政府网站工作年度报表 (2019)
关于公开征求《关于开展企业以工代训补贴工作...
关于开展2020年杭州大学生创业学院招生工...

高校毕业生就业

杭州就业创业服务大厅

就业招聘 见习训练 创业计划 就业创业补贴

流动人员人事档案

档案管理

进入“杭州市人力资源和社会保障网”，网址：
hrss.hangzhou.gov.cn

网办大厅入口

企业网办登录

通过CA认证登
陆

浙江政务服务网
WWW.ZJZWFV.GOV.CN
服务零距离 办事一站通

杭州市社会保险网上办事大厅
Hangzhou City Social Insurance Online Business Hall



记录一生 保障一生 服务一生

本系统只申报医疗和生育保险，养老、工伤、失业保险请登录浙江政务服务网 (<https://www.zjzfw.gov.cn/>)



CA认证登录



用户名登录

单位用户登录

个人用户登录

参保证明验证

网上办事指引

可下载网办大厅
操作手册

企业网办登录

无有效CA证书的单位（新增单位、CA已过期或遗失），可通过登录**浙江政务网**后，跳转进入网办大厅办理。
CA证书取消后的登陆网办大厅主通道

企业网办登录

全国一体化在线政务服务平台
浙江政务服务网

浙江省政府门户网站

服务(零)距离

办事(壹)站通



个人登录

法人登录

密码登录

用户名

密码



忘记密码?

登录

法人数字证书登录

电子营业执照登录

还没有账号? 去注册

数字证书登录遇到问题?

浙江政务服务网使用
三种方式登陆：

1、帐号密码登陆；
2、法人数字证书登
陆（用e照通扫码）

；
3、电子营业执照登
陆（电子营业执照扫
码）。

企业网办登录



浙江省人民政府
The People's Government of Zhejiang Province

国家政务服务平台

点击选择“杭州”，按
确定



全国一体化在线政务服务平台
浙江政务服务网

杭州市

首页

个人服务

浙江省 > 杭州市

江干区 下城区 上城区 拱墅区 西湖区 滨江区 萧山区 淳安县 余杭区
富阳区 桐庐县 临安区 建德市 杭州西湖风景名胜区管理委员会 钱塘新区

您的选择是：浙江省 > 杭州市

确定

取消

推荐及订阅服务

刷新

政策资讯

企业网办登录

点击“法人服务”



国家政务服务平台 | 杭州市政府门户网站 | 登录 | 无

全国一体化在线政务服务平台
浙江政务服务网

杭州市

请输入您要办理的事项

搜索

首页 个人服务 **法人服务** 部门窗口 服务清单 好差评 浙里督 政务监督 数据开放

我的
智能助手

点击“部门导航”，“全部展开”，找到“市医疗保障局”后点击

主题导航 部门导航

- | | | | | | | | |
|--------|---------|------|--------|------|------|------|------|
| 多部门联合 | 市中级人民法院 | 市总工会 | 市委编办 | 市档案馆 | 市发改委 | 市经信局 | 市建委 |
| 市文广旅游局 | 市教育局 | 市科技局 | 市民族宗教局 | 市公安局 | 市民政局 | 市司法局 | 市财政局 |

全部展开

市医疗保障局

统一支付
统一热线
APP下载
>>

企业网办登录



多部门联办	市中级人民法院	市总工会	市委编办	市档案馆	市发改委	市经信局	市建委
市文广旅游局	市教育局	市科技局	市民族宗教局	市公安局	市民政局	市司法局	市财政局

全部展开

市医疗保障局

全部类型 可在线办理 关键词

社会保险登记
(社会保险参保登记)

基本医疗保险职工参保登记 [更多](#)

在线办理

办事指南

基本医疗保险单位参保登记 [更多](#)

在线办理

办事指南

基本医疗保险参保人员就医管理备案

我的

智能助手

咨询投诉

办件查询

统一支付

统一热线

APP下载

>>

找到“基本医疗保险职工参保登记”后，点击“在线办理”

企业网办登录

浙江政务服务网
WWW.ZJZWFV.GOV.CN

服务 距离 办事 畅通

杭州市社会保险网上办事大厅

Hangzhou City Social Security Online Office

外

生 服务一生

首页 业务经办 公告通知 政策规定

办事项目

职工基本信息 (仅包含医疗和生育保险申报)

身份证号	<input type="text"/>	*	姓名	<input type="text"/>	*			
本次参保时间	<input type="text"/>	*	新增原因	<input type="text"/>	*			
用工形式	编外合同工	*	月工资收入	<input type="text"/>	*	缴费基数	<input type="text"/>	*
通讯地址	<input type="text"/>	*	邮政编码	<input type="text"/>	*	手机号码	<input type="text"/>	*
电子邮件	<input type="text"/>							

就业登记信息录入

劳动合同开始时间	<input type="text"/>	劳动合同终止时间	<input type="text"/>	工种	<input type="text"/>
----------	----------------------	----------	----------------------	----	----------------------

提交

清屏

单个新增列表

数据校验不通过原因	身份证号	姓名	性别	工资	本次参保时间	新增原因	户口性质	用工形式	通讯地址

本页共0条记录 | 共0条记录

即跳转入“网办大厅”，
可点击左边菜单“办事项目”，
展开菜单，办理更多业务。

企业网办登录

统一信用代码对应多个单位编号

- 当前无法通过浙江政务网跳转网办大厅。
- 系统正在修改，更新后通报大家。
- 已申领CA证书的，可使用CA证书直接登陆。
- 当前无有效CA证书的单位，建议窗口申报。

职工参保登记(新增单个)

本次参保时间不能早于当前结算期前三个月

月工资按实申报，缴费基数自动生成，不可输入

办事项目

- 退管
- 医保-参保登记
 - 单位职工医保参保申报 (单...)
 - 单位职工医保参保申报 (批...)
 - 新增医保参保职工进度查询
 - 单位职工医保减少申报 (单...)
 - 单位职工医保减少申报 (批...)
 - 医保参保职工减少进度查询
 - 用人单位参保人员医保补缴...
- 医保+基数申报
- 医保+生育待遇
- 医保+就医备案
- 医保+信息修改
- 医保+查询打印
- 医保+两定管理
- 社保+历史查询

职工基本信息 (仅包含医疗和生育保险申报)

身份证号 * 姓名 * 性别 *

本次参保时间 * 新增原因 * 户口性质 *

用工形式 * 月工资收入 * 缴费基数 *

通讯地址 * 邮政编码 * 手机号码 *

电子邮件

就业登记信息录入

劳动合同开始时间 劳动合同终止时间 工种

单个新增列表

数据校验不通过原因	身份证号	姓名	性别	工资	本次参保时间	新增原因	户口性质	用工形式	通讯地址	邮政编码	手机号码	电子邮件	劳

本页共 1 册 中 小 简 密

通过菜单“办事项目→医保-参保登记→单位职工医保参保申报（单个）”进入操作界面

职工参保登记(减少单个)

录入搜索条件，点击查询按钮查询需要办理减少的人员

办事项目

- 退管
- 医保-参保登记
 - 单位职工医保参保申报(单...)
 - 单位职工医保参保申报(批...)
 - 新增医保参保职工进度查询
 - 单位职工医保减少申报(单...)
 - 单位职工医保减少申报(批...)
 - 医保参保职工减少进度查询
 - 用人单位参保人员医保补缴...
- 医保+基数申报
- 医保+生育待遇
- 医保+就医备案
- 医保+信息修改
- 医保+查询打印
- 医保+两定管理
- 社保+历史查询

> 参保职工减少申报

身份证号: 姓名:

温馨提示: 1、需办理养老或医疗退休的人员请勿在本模块操作;

查询

个人编号	身份证号	姓名	性别	用工形式	户口性质	缴费基数	本单位缴费起始时间
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████

每页10条记录 | 共57条记录 | 当前1/6页

点击需要办理减少人员的个人编号，录入变动原因，缴费截至年月及申报工资等字段后点击保存按钮完成申报

通过菜单“办事项目→医保-参保登记→单位职工医保减少申报(单个)”进入操作界面

信息变更

➤ 非关键信息

主要指通讯联系类、银行账号信息，网办大厅可直接提交变更。

➤ 关键信息

需在网办大厅上传材料，等待后台审核。

▶ 医保-信息修改

- 单位基本信息查询
- 单位基本信息变更
- 单位基本信息变更(需材料)
- 单位经办人联系信息维护
- 个人通讯信息维护 (单个)
- 个人通讯信息维护 (批量)
- 个人通讯信息维护进度查询
- 参保人员信息变更登记申报...

亲清在线

亲清在线平台作为目前唯一一站式完成五险一金办理平台，是我局重点推荐的办理渠道。

目前，在亲清平台开通基本医疗保险职工参保登记（企业职工新增及减少业务）、长住外地人员备案(撤消)两个事项。

亲清在线

新增人员

当月新增，只能向前补缴1个月

可向前补缴3个月

社保信息

* 申报工资(元): 3000.00

职工工种: 请选择职工工种

* 本次参保月份: 2020年08月

与社保申报工资保持一致

与社保参保月份保持一致

医保信息

* 申报工资(元): 3000.00

* 本次参保月份: 2020年08月

公积金信息

> 职工基本信息 (仅包含医疗和生育保险申报)

身份证号 *

本次参保时间 *

用工形式 合同工 *

通讯地址 *

电子邮件

> 就业登记信息录入

劳动合同开始时间

< 单个新增列表

亲清在线

减少人员

点击相应员工列表的“停缴”按钮后进入表单页面，根据业务需要勾选社保、医保、公积金其中一个或多个，继续完成操作

惠企政策 行政许可 互动交流 诉求直达

+ 新员工创建五险一金 + 新员工批量新增 - 员工批量停缴

序号	姓名	证件号码	社保状态	社保申报工资	医保状态	医保缴存基数	公积金状态	公积金缴存基数	操作
1	张三	2101*****9385	● 参保缴费	未知	● 参保缴费	3000元	● 未缴纳	未知	记录 停缴 信息变更
2	李四	1401*****8839	● 参保缴费	未知	● 参保缴费	3000元	● 未缴纳	未知	记录 停缴 信息变更
3	王五	2101*****7726	● 参保缴费	未知	● 未参保	未知	● 未缴纳	未知	记录 停缴 信息变更
4	赵六	2101*****7726	● 参保缴费	未知	● 未参保	3000元	● 未缴纳	未知	记录 停缴 信息变更

医保的**变更原因**自动与社保的变更原因保持一致

停缴年月，格式为“202009”。社保支持选择当月和上个月，医保只能选择当月（停保月份当月不缴费）

亲清在线

业务窗口期

每月25日17:00时至次月1日08:00时，系统将关闭医保的新增、减少业务的办理。

其他

医保单险种参续保、就医备案、关系转移接续、
账户共济、生育待遇核定等，按原渠道申报办理

更多内容，请关注下一场直播

9月18日（周五）14时

不见不散

感谢您对杭州医保的支持！



杭州医保



杭州医疗保障