

杭州市人力资源和社会保障局文件

杭人社发〔2022〕95号

杭州市人力资源和社会保障局关于印发《企业退休人员全市域就近体检数字化改革试点实施方案》的通知

各区、县（市）人力社保局，西湖风景名胜区管委会人力社保局，市企业退休人员管理服务中心（退大）：

经杭州市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例领导小组同意，我局报送的“企业退休人员全市域就近体检数字化改革”项目被列为杭州市争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例第二批试点（公共服务优质共享领域）。现将试点工作实施方案印发给你们，请认真对照方案计划要求，结合各地实际抓好实施，共同加快推进形成标

志性成果。

杭州市人力资源和社会保障局

2022年10月28日



企业退休人员全市域就近体检数字化改革 试点工作实施方案

我市每两年组织一次的企业退休人员免费健康体检是社会关注度高、群众普遍关注的重大民生保障项目，也是建设健康杭州、实现高质量共同富裕的重要举措，直接服务对象超过177万人。为解决原有体检组织模式中难以满足退休人员择院、选时等多样化需求，对居住地变动人员调整安排不够精准高效、跨统筹区域参检报销无法互通等问题，我局通过建设全市域就近体检系统平台，重塑制度和流程，创新开展多跨协同、精准高效、全市贯通的企业退休人员全市域就近体检数字化改革试点工作，现就推进该项工作提出如下实施方案。

一、工作目标

（一）全市一体，共享优质服务。通过体制贯通、平台贯通、应用贯通，在全市实现三个统一，即统一业务流程，按智能初始排班、线上线下通知、自主选院选时、凭卡参加体检、上传电子报告、统计结算费用的流程，组织体检工作；统一业务平台，建立统一的面向市、区、街道、社区四级经办机构的业务平台；统一应用入口，在浙里办扫码登录即可实现在线预约、报告查询。到2023年底，实现各级经办机构、承检医院100%

全覆盖。

（二）多跨协同，释放数据活力。打破数据壁垒和部门分隔，建设跨部门、跨系统的协同体系。建立起预约平台、人力社保一体化平台、卫生健康信息平台、承检医院之间的信息互联互通和实时传输，畅通人社、卫健、承检医院、街道社区等跨部门信息交互，提升数据归集共享效能，实现智能排班、实时查询、自动统计、自动生成费用结算清单等，大幅提高工作效率。到2023年底，业务信息实现100%数字化。

（三）自主选择，提高群众获得感。退休人员可以在全市范围内自主选择体检医院和时间，满足个性化需求。异地户籍退休人员和跨区域体检人员可直接在杭州市各承检医院刷卡体检，不用先垫付费用再进报销，简化结算手续。体检结果可以在网上查询，形成历年电子健康档案。到2023年底，业务覆盖100%的服务对象。

二、工作任务

（一）明确改革目标，统筹协调推进。在全市进行改革动员和培训，形成共识和合力，明确工作班子，建立工作推进机制。围绕工作目标，完善企业退休人员体检政策，梳理优化业务流程，明确应用场景。开发建设体检预约平台，完善社保一体化平台，推动承检机构系统对接互通。测试完善全市域就近体检业务平台。推动跨部门、跨层级协同配合，稳步推进改革阶段性目标逐一落实。

(二)着眼应用场景，实现“五个转变”。打破旧思维旧模式，从退休人员、街道社区、退管机构、承检医院及卫健委等五个维度，细致设置“数智体检”工作在各场景和流程中的应用，实现“五个转变”。一是体检通知从依赖纸质和电话人工通知，转变为“平台短信自动通知+人工核验确认送达”，确保百分之百通知到人、体检时间随时可查。二是体检时间地点从统一固定分配，转变为平台自主预约且可动态修改变更。三是参检形式从凭纸质体检券参检，转变为利用社保卡（身份证）无纸化参检。四是体检报告从打印邮寄纸质件，转变为线上生成电子报告单，并建立可查询的历年健康体检档案。五是体检经费从人工对账报盘结算，转为更加规范便捷的线上结算。此外，同步实现全市域内跨统筹地参检线上结算，建立较为健全的全流程闭环管理机制。

(三)重塑体检流程，提升优化服务。以全市域就近体检数字化改革为契机，不断优化完善体检工作流程，提高工作效率和满意度。通过自主预约，培养提升退休人员适应智能应用场景的能力，同时，充分考虑到退休人员对智能化操作不太熟悉等特点，在协助预约、通知提醒、体检组织、报告发放解读等环节，提供方便、精准、细致服务。

三、实施步骤

(一)准备阶段(2022年3月底前)。发布《关于做好2022年度杭州市区企业退休人员健康体检工作的通知》，明确业务

流程和工作要求。各区、县（市）按照通知要求及各自职责做好相应的准备工作。在上城区和淳安县先行试点后完善。

（二）实施阶段（2022年4月-2023年2月）。在主城区和富阳区、临安区、淳安县等实施全市域就近体检。通知退休人员及时预约、按时参检，做好协助预约、体检组织、送检上门、报告上传、报告解读、费用报销等各项服务。

（三）总结完善（2023年3月）。汇总分析全市体检情况，改进完善健康体检工作，组织区、县（市）间体检费用结算。

（四）全市推广（2023年3月-2024年3月）。其他区、县（市）按要求组织实施全市域就近体检工作。

四、保障措施

（一）加强组织领导。市企业退休人员健康体检工作领导小组办公室发挥好牵头作用，各成员单位根据职责共同做好全市域就近体检数字化改革的统筹协调、宣传引导、检查指导、情况汇总等。各区、县（市）负责制定辖区企业退休人员健康体检工作方案并组织实施，安排落实相关经费，协调解决实施过程中的具体问题。

（二）完善政策举措。根据全市域就近体检的流程和要求，完善企业退休人员体检政策，从职责分工、实施方式、实施步骤等方面提供政策保障。

（三）落实经费保障。根据现行财政体制，主城区企业退休人员体检经费由市财政承担，其他区、县（市）由当地财政

保障。已纳入杭州市区街道社区管理的支援外地建设退休回杭定居人员和铁路退休人员，体检经费由市财政承担。已纳入杭州市区街道社区管理的在省社保参保退休人员，体检经费由省财政承担。

（四）强化安全保障。各地各部门要建立完善个人信息保护机制，通过签订保密协议、明确保密要求等举措，确保退休人员个人信息安全。

抄送：市共富办

杭州市人力资源和社会保障局办公室

2022年10月31日印发
